



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МАГИЯ»**

143912, МО, г. Балашиха, пр-т Ленина, д. 25
ОГРН 1077761985179, ИНН 7729586675, КПП 500101001
Тел. +7 (495) 926-04-56 info@eastgatehotel.ru



Генеральный директор
Хвастунова А.С.

«01» января 2021 года

Услуги, предоставляемые в Отеле East Gate без оплаты

- 1. Побудка к определенному времени;**
- 2. Вызов скорой помощи;**

Вы можете самостоятельно вызвать скорую помощь, (тел.112 с мобильного устройства) или через сотрудника Отеля (тел.100 с телефонных аппаратов в номере).

В связи с тем, что в здании помимо Отеля находится множество организаций, при самостоятельном вызове Скорой, по возможности, сообщите об этом персоналу ресепшен (тел.100), чтобы мы оперативно встретили и проводили сотрудника Службы к Вам в номер.

- 3. Пользование медицинской аптечкой, в которую входят антисептики, кровоостанавливающие и перевязочные средства;**

Обратите внимание, что Отель не имеет права предоставлять гостю лекарственные средства даже по Вашей личной просьбе!

- 4. Вызов такси; Стоимость услуг такси оплачивается, согласно Прейскуранту.**
- 5. Доставка в номер корреспонденции по ее получении;**
- 6. Предоставление кипятка;**

Позвоните непосредственно в ресторан «Вителло» (тел.106), или сделайте

заказ через сотрудника ресепшен (тел.100).

7. Парковочное место для проживающих гостей отеля;

1 парковочное место для легкового автомобиля на 1 проживающего человека. Услуга не распространяется на участников конференций, банкетов и при получении пр.услуг без проживания.

Обратитесь к сотруднику ресепшен для получения информации об аннуляции Вашей парковочной карты.

Время выезда с парковки после аннуляции – 15 минут!

При необходимости парковки автобуса, предоставления мест участникам мероприятий, банкетов и пр. необходимо обратиться к сотрудникам отеля для согласования условий получения данной услуги.

8. Пользование багажной комнатой во время пребывания в отеле;

9. Пользование гостевым компьютером в зоне ресепшен (выход в Интернет, программы Microsoft Office).

Услуги печати документов, ксерокопирования предоставляются за отдельную плату, согласно Прейскуранту.

10. Пользование зарядным устройством для телефонов в зоне ресепшен.

11. Детская кроватка-манеж, стульчик для кормления – по запросу гостя.

Для установки кроватки в номер, укажите об этом при бронировании номера. При необходимости мы предоставим кроватку в любое время во время Вашего пребывания в Отеле.

Стульчик для кормления находится в ресторане Вителло. Попросите официанта, если вы находитесь в ресторане. Или обратитесь к администратору ресепшен лично или по телефону 100 – стульчик Вам доставят в номер.

12. Дополнительная подушка, одеяло (без предоставления дополнительного места).

13. Халат, тапочки, косметический набор (по типу номера), порционный чай/кофе (из расчета 1 пакетик на 1 чел./сутки), вода питьевая (1 бутылка на 1 чел./сутки);

14. Пользование гладильной доской и утюгом (по запросу).

Обратитесь к сотруднику ресепшен (тел.100 или лично), и мы принесем гладильную доску и утюг Вам в номер.

Будем благодарны, если Вы сообщите что утюг и доска Вам больше не нужны. Или выставьте их в коридор рядом с дверью Вашего номера.

15. Пользование машинкой для чистки обуви.

Машинка находится при входе в отель в зоне ресепшен. Обратите внимание, что крем для чистки обуви черный!