



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МАГИЯ»

143912, МО, г. Балашиха, пр-т Ленина, д. 25
ОГРН 1077761985179, ИНН 7729586675, КПП 500101001
Тел. +7 (495) 926-04-56 info@eastgatehotel.ru



Генеральный директор
Хвастунова А.С.

Правила проживания в Отеле East Gate с домашними животными

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с целью оптимизации порядка оказания услуг по проживанию с животными на территории Отеля
- 1.2. Животное/Постоялец – собаки мини-пород весом до 10 (десяти) килограммов, кошки.
- 1.3. Гости, пребывающие на территорию Отеля и заказывающие услуги по проживанию с животными, обязаны соблюдать настоящие Правила, установленные в Отеле.
- 1.4. Проживание с животными разрешается **по предварительному бронированию** Гостем услуги.
- 1.5. При обнаружении присутствия домашнего животного в номере или на территории Отеля без предварительного бронирования и согласования с администрацией, либо при отказе в размещении с животным, с Гостем может быть расторгнут договор оказания услуг с возмещением стоимости генеральной уборки, согласно Прейскуранту, и причиненного ущерба (при его наличии).
- 1.6. В Отеле запрещено проживание с дикими животными, рептилиями, птицами, насекомыми собаками бойцовских пород или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
- 1.7. **Стоимость размещения одного животного определяется действующим Прейскурантом.**
- 1.8. Перед бронированием проживания с животным Гость должен в обязательном порядке известить Отель о виде, породе своего животного (в том числе возрасте, размере).
- 1.9. Условия по предоставлению услуги проживания с животными на территории Отеля могут меняться в зависимости от распоряжений администрации Отеля.
- 1.10. До даты начала оказания услуги проживания с животными Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами.
- 1.11. Отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг владельцам животных, поведение которых (в любой из визитов) администрация Отеля оценила, как неприемлемое.

- 1.12. ОТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг владельцам животных, при нарушении ими настоящих Правил в любой из визитов;
- 1.13. Администрация ОТЕЛЯ оставляет за собой право расторгнуть договор с Гостем:
- в случае нарушения Гостем настоящих Правил;
 - агрессивного, неадекватного поведения животного;
 - шумного поведения животного;
 - при создании неудобств животным комфортному проживанию других Гостей и посетителей ОТЕЛЯ.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО

- 2.1. Гость, заказывающий услугу по проживанию с животным на территории ОТЕЛЯ, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима на территории ОТЕЛЯ.
- 2.2. При заселении в ОТЕЛЬ Гость, заказывающий услугу по проживанию с животным, подписывает на стойке приема и размещения **«Соглашение об обязательствах и ответственности Гостя, заезжающего с животным на территорию ОТЕЛЯ»**.
- 2.3. Гость **обязан иметь при себе следующие предметы** для животного:
- специальный коврик для животного;
 - лоток для туалета/пеленки для животного; средства для уборки продуктов жизнедеятельности (пакеты, наполнители и т.д.);
 - посуду для кормления животного (для корма и воды);
 - корм в количестве, достаточном для всего времени оказания услуги по передержке животного;
 - игрушки для животного;
 - прочие необходимые предметы.
- 2.4. На территории ОТЕЛЯ, в общественных зонах собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке, либо в специальной клетке (собаки, кошки).
- 2.5. Гость самостоятельно должен кормить, поить и осуществлять нужный уход за животным;
- 2.6. Гость самостоятельно должен выгуливать животное на поводке за пределами территории ОТЕЛЯ.
- 2.7. Гость обязан запирает животное в специальной клетке в случае, если оно остается без присмотра и сообщать об этом администратору ресепшен. При этом необходимо вывешивать табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера.
- 2.8. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера;
- 2.9. Запрещается посещение с животными пунктов питания, общественных зон и аналогичных мест общего пользования на территории ОТЕЛЯ.
- 2.10. До начала оказания услуг Гость предоставляет в ОТЕЛЬ **ветеринарный паспорт** животного с отметками о проведенной плановой вакцинации и обработках.
- 2.11. Для животных возрастом старше шести месяцев наличие вакцинации против бешенства обязательно.
- 2.12. В случае непредоставления Гостем ветеринарного паспорта с прививками и обработками администрация ОТЕЛЯ вправе отказать Гостю в приеме животного.**
- 2.13. В ОТЕЛЬ не принимаются грязные животные и грязные предметы для животного.
- 2.14. По выезду из ОТЕЛЯ Гость обязан подойти к стойке ресепшен для сдачи ключа и дожидаться проверки номера сотрудником ОТЕЛЯ.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ, НАКЛАДЫВАЕМЫЕ АДМИНИСТРАЦИЕЙ ОТЕЛЯ

- 3.1. Запрещается брать с собой животных в рестораны и другие места общего пользования на территории Отеля.
- 3.2. Запрещается кормить, поить животное из посуды, принадлежащей Отелю.
- 3.3. Запрещается пользоваться мебелью Отеля для отдыха на ней животных.
- 3.4. Запрещается выгул животного на территории Отеля.
- 3.5. Запрещается мыть животных в душевых кабинах или ваннах номеров Отеля; использовать для гигиены животных полотенца, простыни и другие постельные принадлежности Отеля.
- 3.6. Запрещается вычесывать животных в номерах Отеля или на территории Отеля.
- 3.7. В случае обнаружения фактов пользования посудой Отеля для кормления животного, постельного белья, полотенец и пр. текстильных принадлежностей для гигиены животных, с Гостя взимается стоимость данных ТМЦ, равнозначная порче имущества, согласно действующему Прейскуранту.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦА ЖИВОТНОГО

- 4.1. Гость берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки и выгула животного.
- 4.2. Гость несет **полную ответственность** за возможную порчу животным имущества гостиницы, причинение вреда третьим лицам или сотрудникам Отеля.
- 4.3. В случае порчи имущества животным Гость возмещает ущерб Отелю по Прейскуранту, действующему в Отеле на момент причинения ущерба.
- 4.4. Гость несет всю **ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности** животного.
- 4.5. В случае обнаружения фактов загрязнения номера или др.помещений Отеля продуктами жизнедеятельности животного, с Гостя взимается стоимость генеральной уборки, либо стоимость ущерба имущества (при невозможности устранить последствия уборкой), согласно Прейскуранту.
- 4.6. Гость несет все риски перед Отелем и третьими лицами на территории Отеля, связанные и исходящие из поведения животного.
- 4.7. Гость обязуется забрать животное в день окончания срока проживания в Отеле. Если по истечении срока пребывания животного в Отеле от Гостя не поступает никакой информации в период более одних суток, Отель обращается в компетентные органы за разрешением возникшей ситуации и с требованием о взыскании с Гостя компенсации в пятикратном размере стоимости содержания животного сверх оформленного Договором с Гостем срока.
- 4.8. В случае гибели возрастного животного, а также в случае гибели животного вследствие обострения или прогрессирования хронического заболевания, ранее не выявленных или генетически обусловленных болезней животного (любого возраста), Отель ответственности не несет.
- 4.9. Гость признает, что сотрудники Отеля не могут нести ответственность за необнаружение или отсутствие диагностики заболеваний, которые могут возникнуть у животного во время его пребывания на территории Отеля.
- 4.10. Гость признает, что проведенные им вакцинации, хотя и эффективны в большинстве случаев, но не могут в полной мере гарантировать защиту животного от заболевания.