



## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ EAST GATE HOTEL

В нашем отеле действует программа лояльности — программа поощрения постоянных гостей, позволяющая получать скидки на проживание.

Для получения карты лояльности вам необходимо зарегистрироваться на форме бронирования: <https://eastgatehotel.ru/booking> в правом верхнем углу кликните на кнопку «Войти» и зарегистрируйтесь любым удобным способом: через ВКонтакте, профиль в Google, Tinkoff ID.

### Уровни накоплений и скидки

После регистрации гость получает виртуальную карту участника программы лояльности, с помощью которой в дальнейшем на официальном сайте возможно произвести бронирование номеров со скидкой, соответствующей текущему уровню лояльности:

1. Первый уровень — Base, предоставляет скидку 5% на бронь при регистрации.
2. При накоплении на карте на сумму от 20 000 рублей, вы переходите на следующий уровень — Silver. Данный уровень предоставляет скидку 10% для бронирования на сайте.
3. При накоплении на карте суммы от 50 000 рублей, вы переходите на уровень Gold, предоставляющему скидку 15% для бронирований на сайте.
4. При накоплении на карте на сумму от 100 000 рублей вы переходите на уровень Platinum, предоставляющему скидку 20% для бронирований на сайте.

### Правила и условия участия в программе лояльности

1. Для получения скидки на будущее бронирование, зайдите в личный кабинет гостя тем же способом, каким происходила регистрация: например, если регистрация происходила через Gmail, то в следующий раз необходимо заходить тоже через Gmail.
2. Скидки на проживание предоставляются только при условии прямого бронирования на сайте отеля: <https://eastgatehotel.ru/booking>
3. При бронировании на сайте скидка в брони начисляется на заказчика.
4. Начисления по бронированиям появляются в личном кабинете гостя и в списке карт через 5 дней после выезда.
5. Приняв решение об участии в программе лояльности и зарегистрировав профиль на сайте отеля, участник программы дает свое согласие организатору программы на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, использование и иные действия, связанные с исполнением условий программы на период срока ее действия.
6. В случае нарушения участником правил проживания в отеле, а также правил участия в программе, карта может быть аннулирована с оповещением гостя сотрудником службы приема или отдела бронирования, с разъяснением причин аннуляции устно или посредством письма на электронный адрес участника.

Если у вас возникли вопросы, свяжитесь с нами по телефону: +7 (495) 926-04-56 или напишите нам на email: [booking@eastgatehotel.ru](mailto:booking@eastgatehotel.ru)